



STUDIUM PRZYPADKU | BUDYNKI

HOTEL SCHLOSS MÖNCHSTEIN

Rozwiązanie komunikacji drzwiowej/bramowej z technologią chmurową dla luksusowego hotelu w Salzburgu

KLIENT

Hotel Schloss Mönchstein, luksusowy hotel w Salzburgu, kładzie nacisk na wygodę, wykwinną kuchnię, eleganckie uroczystości i relaks wysoko nad dachami miasta.

Goście doświadczają pałacowego klimatu w otoczeniu bujnych ogrodów. Dzięki okazałym pokojom i apartamentom, nagradzanej restauracji „The Glass Garden”, SPA Mönchstein zapewniającemu przyjemność wellness oraz zapierającemu dech w piersiach widokowi na miasto Mozarta, ten 5-gwiazdkowy hotel superior oferuje swoim gościom unikalne doświadczenie. Jest także ekskluzywną lokalizacją idealną na wydarzenia.

<https://www.monchstein.at/de/>





WYZWANIE

Bezpieczeństwo i komfort gości hotelowych to najwyższy priorytet w Hotelu Schloss Mönchstein. Obejmuje to dostępność hotelu o każdej porze, nawet dla gości przybywających późno oraz monitorowanie, kto wchodzi na teren obiektu. Ważne było zapewnienie gościom bezpośredniego połączenia komunikacyjnego z recepcją, niezależnie od tego, czy przyjeżdżają i stykają się z bramą hotelu, poruszają się po rozległym terenie, czy przebywają na parkingu dla gości hotelowych. Dzięki temu, w przypadku gdy goście mają jakiegokolwiek pytania lub problemy, mogą skontaktować się bezpośrednio z odpowiednią osobą i otrzymać kompleksowe wsparcie. Luksusowy hotel poszukiwał wysokiej jakości rozwiązania komunikacyjnego, które sprostą codziennym potrzebom operacyjnym, jednocześnie podnosząc poziom wsparcia dla gości hotelowych. Dodatkowo, rozwiązanie musiało bezproblemowo integrować się z elegancką atmosferą hotelu, zarówno pod względem funkcjonalnym, jak i estetycznym.

ROZWIĄZANIE

Kompleksowy system komunikacji interkomowej firmy Commend dla całego obszaru hotelu zapewnia większe bezpieczeństwo, komfort i wydajność. Doskonała zrozumiałość mowy oraz integracja wideo z głosem oferują wyjątkowy poziom jakości komunikacji. Estetyczna stacja interkomowa od10, która może również służyć jako nośnik reklamy, otwiera nowe źródła przychodu, jednocześnie tworząc atrakcyjne środowisko dla gości. Bezproblemowe routowanie z SIP trunk do systemu telefonii w chmurze zapewnia, że goście zawsze mogą być mile i profesjonalnie powitani, nawet gdy w recepcji nie ma obsługi.

- 1x od10
- 3x od1cm
- 1x eb1e1a
- 1x eb3e2a
- 1x id5
- 1x s3
- Subscja uaktualnień
- 1x SIP Trunk do systemu telefonii w chmurze



REZULTAT

Goście przybywający późno są ciepło witani bez kompromisów w zakresie bezpieczeństwa. Nowi odwiedzający wchodzą na teren hotelu i czują się mile widziani, podczas gdy personel ma możliwość sprawdzenia, kto chce wejść na teren. Wszelkie trudności na parkingu mogą być natychmiast rozwiązane, aby zapewnić płynne funkcjonowanie i utrzymanie ogólnej luksusowej atmosfery.

Commend przez lata udowodnił, że jest godnym zaufania partnerem dla Hotelu Schloss Mönchstein. Klient wie, że może liczyć na niezawodne i sprawdzone rozwiązanie, które spełnia wszystkie jego wymagania. Commend nie tylko oferuje innowacyjną technologię, ale także przywiązuje dużą wagę do atrakcyjnego designu. Estetyczny wygląd produktów odzwierciedla najwyższej klasy obsługę, jaką hotel oferuje swoim gościom. Ta kombinacja estetyki i wydajności jest szczególnie istotna dla wymagających klientów.

Commend nie ogranicza się jedynie do sprzedaży produktów, ale także oferuje szeroki zakres usług. Dzięki ciągłemu inwestowaniu w rozwój i ulepszanie naszej technologii zapewniamy, że nasi klienci są na bieżąco z najnowszymi innowacjami. Technologia Evergreen pozwala klientom chronić swoje istniejące inwestycje, ponieważ nowe produkty mogą być bezproblemowo zintegrowane z istniejącymi systemami. Na przykład, już zainstalowany system komunikacji bar-kuchnia ma zostać podłączony do nowego systemu w 2025 roku, aby stworzyć holistyczny system komunikacyjny dla całego obszaru hotelu. Zapewnia to elastyczność i przyszłościowe zabezpieczenie.

Chętnie odpowiemy na wszelkie dodatkowe pytania dotyczące indywidualnych rozwiązań.