

SZCZEGÓLWE WARUNKI GWARANCJI

Definicje. Dla celów niniejszej Gwarancji:

"**Kupujący**" oznacza osobę lub podmiot wskazany w odpowiednim zamówieniu, fakturze zakupu lub umowie dostawy

"**Sprzedawca**" oznacza, podmiot C&C Partners Sp. z o.o. dokonujący sprzedaży dóbr materialnych lub usług, oferując je Kupującemu.

"**Produkt**" oznacza produkt sprzedawany przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującą umową dostawy, ofertą, potwierdzeniem zamówienia lub fakturą.

"**Okres gwarancji**" oznacza jeden rok od daty zakupu Kupującego, chyba że Załącznik A stanowi inaczej.

Niniejsza gwarancja obejmuje Produkty, gdzie stwierdzono usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Gwarancji nie podlegają parametry techniczne Produktu, jeżeli są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta. Sprzedawca nie odpowiada za niekompatybilność sprzedawanego sprzętu z posiadanym przez Kupującego i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem systemowym niedostarczonym przez Sprzedawcę. W okresie gwarancyjnym produkt będzie wolny od wad materiałowych lub wad wykonania wynikających z prawidłowego i normalnego użytkowania. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów i nie ma zastosowania do jakichkolwiek innych towarów lub materiałów, części, akcesoriów, baterii lub komponentów systemu lub jakiegokolwiek systemu jako całości. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zwykłego zużycia.

Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte w terminie 45 dni, od daty dostarczenia produktu do serwisu. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do specjalistycznych serwisów, okres naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.

Odpowiedzialność. Wyłącznym obowiązkiem Sprzedawcy i wyłącznym zadośćuczynieniem Kupującego z tytułu niniejszej Gwarancji jest naprawa lub wymiana wadliwego produktu. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedawca, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty naprawy lub konserwacji poniesione przez Kupującego, o ile Sprzedawca nie wyrazi na to zgody na piśmie przed rozpoczęciem prac. Jeżeli Sprzedawca zdecyduje się wymienić lub naprawić wadliwy Produkt, zastąpiony lub naprawiony Produkt będzie objęty gwarancją przez pozostałą część Okresu Gwarancyjnego stosowanego do oryginalnie dostarczonego Produktu.

Firma C&C Partners Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane (z dysków twardych, kart pamięci, wszystkich typów pamięci FLASH) oraz związanych tym następstwa. Produkty podczas procedur serwisowych zostaną przywrócone do ustawień fabrycznych.

Po przeprowadzeniu oględzin serwisowych nadesłanego sprzętu i wykryciu niezgodności z warunkami gwarancji, może ona zostać unieważniona i potraktowana jako płatna (przy wcześniejszym pisemnym powiadomieniu i pisemnej zgodzie Klienta, bez której nie zostaną dokonane prace serwisowe).

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje wg serwisu C&C Partners Sp. z o.o.) serwis zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za diagnostykę, ekspertyzę i transport w wysokości nie mniejszej niż 300 zł.

Powiadomienie. Jeśli Kupujący odkryje jakąkolwiek wadę w Produkcie, zobowiązany jest do jej zgłoszenia na stronie <https://www.ccpartners.pl/serwis> (nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni po wykryciu). Takie zawiadomienie powinno opisywać, z uzasadnionymi szczegółami, objawy takiej wady i zostać dostarczone w trakcie Okresu gwarancji na taki Produkt.

Koszt wysyłki pokrywa Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej. Produkty wysłane na koszt Sprzedawcy, mogą nie zostać przyjęte i odesłane na koszt Klienta. W razie nie przedłożenia wraz ze sprzętem poprawnie wypełnionej karty zgłoszenia reklamacyjnego (zawierającego informacje o dowodzie zakupu, numerze seryjnym oraz opisie objawów usterki), Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej lub wydłużeniu terminu naprawy o czas ewentualnego uzupełnienia brakujących dokumentów. Wymienione dokumenty są podstawą do ustalenia przyczyn awarii.

Po naprawie gwarancyjnej sprzęt zostanie odesłany na koszt firmy C&C Partners. W przypadku naprawy pogwarancyjnej kosztami przesyłki zostaje obciążony Klient.

Sprzęt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym. W razie braku oryginalnego opakowania sprzęt zostanie przyjęty warunkowo, a firma C&C Partners Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.

Wyłączenia z gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania gdy:

- Zostanie stwierdzony brak urządzeń zabezpieczających przed przepięciami, wylądowaniami atmosferycznymi oraz zwarciami instalacji elektrycznej.
- Produkt został zamontowany niezgodnie z obowiązującymi normami określającymi ochronę przepięciową oraz przeciwporażeniową.
- Produkt został zamontowany i pracuje w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta.
- Zostanie stwierdzona wada instalacji elektrycznej np.: brak uziemień, różne fazy, brak skutecznego zerowania itp.
- Zastosowano niewłaściwe urządzenia współpracujące.
- Produkt nie był poddawany konserwacji, o ile taki wymóg wynika z instrukcji użytkowania.
- Produkt nie był przedmiotem przeglądu okresowego zgodnie z wytycznymi producenta, a w przypadku braku określonego terminu, co najmniej raz na 12 miesięcy.
- Usterka powstała na wskutek pożaru, wylądowań atmosferycznych, złego napięcia zasilającego, zamoczenia, korozji, normalnego zużycia eksploatacyjnego lub innych czynników zewnętrznych.
- Produkt został poddany modyfikacji lub naprawie bez upoważnienia.
- Stwierdzono modyfikację oprogramowania Produktu (firmware)
- Zostały uszkodzone oryginalne plomby gwarancyjne, numery serii, tabliczki znamionowe lub inne elementy uniemożliwiające identyfikację Produktu.

Z wyjątkiem warunków gwarancyjnych przedstawionych powyżej, Kupujący w zakresie przewidzianym przez prawo, nie ponosi innej odpowiedzialności dotyczącej Produktu oraz jego użytkowania.

Gwarancja nie daje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, odszkodowania za niedogodności wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu.

W pozostałym zakresie warunki niniejszej gwarancji normuje Kodeks Cywilny. Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży i/lub odebrania towaru.

Leszno, dnia 01.01.2022 roku

Załącznik A

Sprzedawca gwarantuje, że Produkty określone poniżej będą wolne od wad materiałowych i wad wykonania wynikających z prawidłowego i normalnego użytkowania przez okres:

a) 6 miesięcy od daty zakupu

- Zasilacze / akumulatory
- Towar z wyprzedaży

b) 24 miesięcy od daty zakupu

- Alphatronics
- Commend
- Connectivity
- DomNet
- Opgal
- SecurityNET
- SimonsVoss
- SIUP – CC Winguard
- Tatille
- TKH Security VDG Sense: dla produktów z rozszerzeniem SE (NVH-XXXXSE)
- TKH Security iProtect (dawny Keyprocessor)

c) 36 miesięcy od daty zakupu

- Hanhwa
- NEC
- Sigura (z wyłączeniem serii TKH Fusion)
- TKH Security VDG Sense (dawne VDG Security)